

Pravo potrošača na odustanak od ugovora

- Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.
- Kod ugovora o prodaji robe, rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
- Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija. Obrazac o raskidu ugovora se nalazi u elektronskoj formi na sajtu I dobija se sa računom prilikom isporuke robe. Potrebno je da se pravilno popunjén Obrazac o raskidu ugovora I roba koji se vraća Trgovcu, dostave zajedno na adresi poslovanja firme Strahinjića Bana 34, 16000 Leskovac.
- Kada potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora nakon što je dostavio zahtev, dužan je da plati trgovcu iznos koji je srazmeran sa izvršenim uslugama do momenta kada je potrošač obavestio trgovca o ostvarivanju prava na odustanak od ugovora.
- Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je послata trgovcu u roku iz stava 1. ovog člana.
- Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je послata trgovcu.
- Protekom roka od 14 dana, prestaje pravo potrošača na odustanak od ugovora.
- Teret dokazivanja da je postupio u skladu sa odredbama st. 1.-5. ovog člana, radi ostvarivanja prava na odustanak od ugovora, je na potrošaču.